



## PQ/0 Politica della Qualità

Punto n.	Contenuto
1	<p>S4Win S.r.l. prende atto che l'elevata qualità dei prodotti e servizi offerti è un requisito indispensabile per potersi affermare oggi ed in futuro sul mercato, e che essa è definita dal Cliente, unica garanzia di continuità, redditività e successo dell'Azienda.</p> <p>S4Win S.r.l. ha deciso di definire una politica della qualità che descriva i principi e le linee guida che tutto il personale attivo nell'azienda seguirà per garantire a clienti, fornitori, terze parti, e a se stessa, il perseguimento di determinati obiettivi e risultati, sia qualitativi sia quantitativi: innovazione, soddisfazione, riconoscimento, posizionamento, fatturato, utile.</p>
2	<p>S4Win S.r.l. si assume l'impegno di soddisfare e, ove possibile, di superare le aspettative del Cliente in tutte le fasi del rapporto e di soddisfare i requisiti cogenti, assicurando l'ottimizzazione dei tempi di risposta delle proprie strutture:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A livello commerciale, da un lato identificando con precisione le esigenze attuali e future del singolo Cliente e proponendogli, tramite la propria consulenza operativa, le soluzioni più coerenti ed adeguate dal punto di vista tecnico ed economico, anche basate sull'adattamento dei propri prodotti e servizi alle sue particolari esigenze. Dall'altro lato continuando, sulla base di un più vasto ascolto del mercato e delle sue evoluzioni, a battere la strada della ricerca, della creatività e dell'innovazione.</li><li>• A livello amministrativo, impegnandosi a mantenere la massima chiarezza nel rapporto con i Clienti. I contratti saranno possibilmente semplici e le relative condizioni verranno illustrate in dettaglio al Cliente. Le fatture saranno altrettanto trasparenti.</li><li>• A livello tecnico, fornendo sempre un servizio aderente ai parametri esplicitati nei contratti, curando in particolar modo la continuità del servizio e la sicurezza. Inoltre mantenendo un servizio di supporto tecnico telefonico con lo scopo di risolvere nel più breve tempo possibile tutti i problemi che il Cliente dovesse incontrare nell'utilizzo dei prodotti e servizi.</li></ul>
3	<p>S4Win si propone di rimanere al vertice nel processo di sviluppo del proprio mercato di riferimento dei prodotti e servizi web based, aggiornando costantemente la propria offerta, mantenendo all'avanguardia i propri sistemi e curando la formazione continua delle proprie risorse umane, ma anche impegnandosi a trasmettere sempre ai propri clienti e fornitori una corretta informazione sul funzionamento e sull'evoluzione di Internet, e sugli aspetti tecnici ad esso legati.</p>
4	<p>A conferma di questa politica della qualità S4Win S.r.l. ha deciso di realizzare, documentare e mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Questo sistema impegna l'azienda a fissare degli obiettivi scritti e misurabili, definisce le metodologie da seguire per raggiungerli, prevede la loro comunicazione a tutte le funzioni aziendali al fine di costruire un impegno comune a realizzarli, individua gli indicatori ed i parametri di misurazione, stabilisce un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi, impone un riesame periodico degli stessi, per controllare che siano sempre adatti ed efficaci.</p>
5	<p>Tutto il personale S4Win S.r.l. è responsabile per la qualità e l'implementazione dei requisiti previsti dal sistema qualità, relativamente alle proprie aree di competenza, e la società si impegna a informarlo tramite incontri di sensibilizzazione e tramite la distribuzione del Manuale della qualità. Inoltre S4Win S.r.l. si impegna ad una formazione continua, sia interna che esterna, per facilitare la assunzione di responsabilità, la completezza nell'esecuzione dei compiti, la collaborazione tra i vari reparti al fine della soddisfazione del Cliente. Il personale verrà coinvolto, almeno una volta ogni due anni, nella valutazione del sistema qualità, sia per verificare il grado di comprensione ed applicazione dello stesso, sia per sollecitare proposte, molto operative, di miglioramento.</p>
6	<p>S4Win S.r.l. deve scegliere e privilegiare i fornitori che sono in grado di assicurare le prestazioni migliori per garantire la tempestività e la flessibilità verso i Clienti.</p>
7	<p>S4Win S.r.l. si impegna a verificare ed aggiornare il documento della Politica della Qualità con cadenza annuale, o almeno in occasione del riesame della Direzione, per garantire la vitalità e la concreta importanza di tale politica per l'azienda e per assicurare un miglioramento continuo.</p>
Data	Firma
01 febbraio 2023	Maddalena Nocivelli